Términos y condiciones.

El sitio www.pelutti.com es la tienda virtual que ofrece tres líneas de prendas de vestir: Marca Pelutti Uniformes Educativos. Marca Cocobay Ropa Sport. Mascarillas

Se informa al público que de detectarse alguna inconsistencia o error involuntario al publicar los precios o cualquier otro componente de la oferta al público en la plataforma de compras se procederá con la corrección inmediatamente, si llegara a afectar tu pedido, se te informará de dicha situación. Cuando se trate de un precio irrisorio, Pelutti se reserva el derecho de eliminar el producto afectado por el precio irrisorio de tu pedido. Se considera ¨precio irrisorio¨ un precio que es insignificante por pequeño o que mueve a risa y burla, según definición de ¨irrisorio¨ por la Real Academia Española. En caso aplique devolución de dinero ya pagado, la misma se realizará con preferencia del método original de pago.

Para el uso correcto de la misma, le invitamos a leer y aceptar lo desglosado en el presente contrato:

Formas de pago.

Los precios de la tienda incluyen el IVA. A esto se debe agregar el costo del envío que se especifican en el punto III.

Los precios podrían cambiar en caso de que el tipo de cambio colón â€“ dólar sufra variaciones respecto a cómo se ha comportado en los últimos años. No se verán afectados aquellos pedidos que ya han sido procesados y confirmados.

Una vez seleccionados los artículos a comprar, favor añadirlos a su cesta, seguidamente tramitar el pedido y efectuar el pago. Seguir los pasos del proceso de compra, completando y comprobando la información que en cada caso se solicita.

Como medio de pago, puede utilizar: Tarjetas de debido y crédito Visa® y MasterCard®. SINPE Móvil al número indicado. Sus datos son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional.

Al autorizar el pago Usted está confirmando que la tarjeta de crédito, débito, cuenta bancaria, número de teléfono o cuenta Paypal son de su propiedad, o está legítimamente autorizado para su uso.

Los pagos con tarjeta de crédito están sujetos a comprobación y autorización por parte de la entidad emisora; en caso de que ésta no autorice el pago, no somos responsables por retrasos en la entrega y no podemos formalizar su contrato.

Comprobación Anti Fraude:

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

Política de Entrega o Envío:

Los envíos se harán durante días hábiles en horario diurno de 8:00am a 4:00pm.

La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica (en caso de haber seleccionado la opción de envío a domicilio). El precio del envío es de â‚¡2´900°°, sin importar el valor de la compra. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la Empresa.

En el caso de uniformes educativos, el tiempo de entrega de los paquetes depende de lo estipulado por cada centro educativo; se estará avisando vía correo electrónico una vez el paquete haya sido enviado o esté listo para retiro, según lo seleccionado al realizar la compra

Si la compra es de **mascarillas,** estas se entregarán entre los 3 y 15 días hábiles a partir del pago correspondiente.

Si el pedido se realiza los sábados, domingos y feriados, se admite como recibido el día hábil posterior en cada caso.

Nuestra responsabilidad concluye al entregar el paquete a Correos de Costa Rica, en caso de extravío, robo, pérdida, asalto o caso fortuito, estas empresas serán responsables por dicha mercadería. Nos comprometemos a gestionar y presionar para que den una solución pronta al problema.

Muy importante la correcta dirección del punto de entrega del pedido. Así evitaremos retrasos en el envío o que el pedido no pueda ser entregado en el momento oportuno, y que el servicio de mensajería le solicite pago adicional por un segundo intento.

Si por alguna razón el servicio de mensajería no brinda la entrega a la dirección estipulada en el pedido, el paquete deberá ser recogido en nuestras Instalaciones. Link de zona restringidas: https://correos.go.cr/plazos-entrega/#1575566701405-3cf2de0e-e8c4

Se debe indicar claramente la o las personas autorizadas a recibir la mercancía, en cuyo momento se entiende que la entrega ha sido efectuada a entera satisfacción. Esto se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido.

Nuestra Garantía.

Todos nuestros productos cuentan con 45 días naturales de garantía. Esta cubre defectos de fabricación y materias primas de la prenda. Si el defecto es subsanable la empresa procederá a realizar la reparación debida. Solo en casos comprobados y verificados por la Empresa se hará entrega de una prenda nueva; previa coordinación con el cliente. No es aplicable en caso de mal uso o cuidados incorrectos del producto. El reclamo deberá presentarse al teléfono 2236-5195 o Whatsapp Empresarial 8338-1551 en horario de oficina. Dentro de las 48 horas siguientes se indicará el procedimiento a seguir

Devolución de mercadería.

En el caso de los uniformes educativos, las fechas asignadas para realizar cambios depende de lo estipulado por cada centro educativo. **Los cambios inmediatos están sujetos a la disponibilidad de nuestro inventario, caso contrario se realizará una boleta de cambio y el mismo se realizará con un tiempo no mayor a 3 semanas.** Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la Empresa no realizará el reembolso de la diferencia, pero esta se acreditará a su favor en la compra de un nuevo artículo.

Uso No Autorizado Nuestros productos son Marca Registrada, para uso personal y no podrán ser usados aun modificándolos, en sitios web o algún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

Propiedad Intelectual Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido.

Recolección y Tratamiento de Datos La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación.

Privacidad El sitio web www.pelutti.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta. Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

Promociones. Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Sin la factura original no rige la garantía.

Los artículos en descuento no se cambian, solamente serán reparados si presentan defectos de fabricación.